

緊急ネット通報のご案内

～音声による119番通報が困難な方へ～

東京消防庁では、音声（肉声）による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。



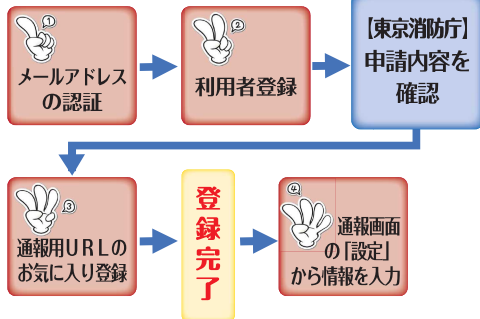
はじめにご確認ください

利用には事前登録が必要です

- **利用できる方※**
東京消防庁管内（東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域）に在住、在勤・在学している聴覚または言語・音声等に機能障害がある方
- **携帯電話、PHS、スマートフォンの設定の確認**
登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンのメールを受信拒否されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を必ず行ってください。URL付きメールも受信可能に設定してください。
- **GPS機能の設定**
GPS機能をONに設定してください。

※緊急ネット通報に登録した方は、東京消防庁管内以外でも本システムを利用して通報することができます。
詳しくは、ご登録規約をご覧ください。

～登録の流れ～



※ 申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

登録が完了したら、「練習」ボタンから通報練習ができます。
定期的に練習をしましょう。

【登録申請入力の注意点】

- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
(例) 千代田区大手町1-3-5 大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
(例) 聴覚障害 (例) 言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
(例) 在勤している (例) 在学している

東京消防庁

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

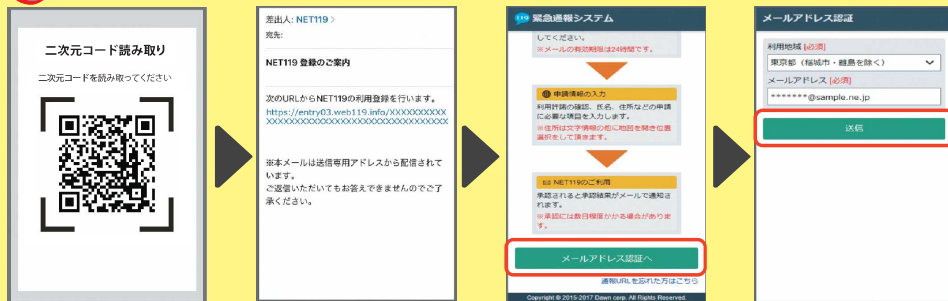
スマートフォンをご利用の方



※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。



メールアドレスの認証



二次元コードを読み取り後、表示されたメールアドレス(直接入力する場合は、entry_13000@entry03.web119.info)に空メール(iPhoneの場合は、1文字以上入力)を送信し、メールアドレス認証用URLを取得し、メールアドレス認証を行います。

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用URLが入った案内がきます。



利用者登録の手順

※登録が完了するまでは、緊急ネット通報を利用した消防車・救急車の要請は出来ません。



申請手続き用URLからサイトにアクセスします。

利用許諾を読んで「同意する」を選択します。

表紙の登録申請入力の注意点を確認し、必要情報を入力してください。

画面上から住所地点を選択し、申請内容を確認して「申請する」を選択します。

メール受信後の手順

差出人: NET119
件名: 非表示
NET119 登録URLのお知らせ
NET119の利用申請が承認されました。
緊急通報に使用するあなたの専用のURLをお知らせします。
※このURLは第三者に教えるはいけません。
000番(20)の日まで
このURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)
https://cal03.web119.info/ja/tokyo/RXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ようこそ
このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。
素早く通報できるように手順に従ってこのページをブックマークとホーム画面に登録しましょう。
次へ

※ iPhoneの場合

ようこそ
このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。
NET119-緊急通報システム
リーディングリストに追加
ブックマークを追加
ページを検索
ホーム画面に追加

※ Androidの場合

新しいタブ
新しいレックレットタブ
ブックマーク
最近使ったタブ
共有...
印刷...
ページ内検索
ホーム画面に追加
PC版サイトを見る

登録完了

通報用URLを開いて表示されたページをブックマーク、ホーム画面などに登録します。

東京消防庁が申請内容を確認し、メールを送信します。
おおよそ7日程度お待ちください。



※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。

読み取り



A QR code is displayed within a purple square frame. Below the QR code is a red-outlined box containing an email registration form.

送信メール作成

To: entry_13000@entry23.web119.info

From:

✉ メール

Dat	1/15 11:00
Fro	NET119
Su	URL 119 登録のご案内

次の URL から NET119 の利用登録を行います。

<http://entry03@web119.info/?email=jcc0000000%40cccccccc.jp>

※本メールアドレスは送信専用アドレスからお送りしています。返信いただいてもお受けできませんのでご了承ください。

4.NET119のご利用
承認されたと承認結果がメールで
通知されます。

※承認には数日程度かかる場合が
あります。役様のご負担になります。

※パケット料金について
等サービスの利用により発生する
パケット通信料金については、お
役様のご負担になります。

[メールアドレス認証](#)

[通報 URL を忘れたらこちら](#)

©2015 Dawn corp

メールアドレス認証

※ドメイン指定受信の方
下記のドメイン（後方一致）から
のメールを受信できるように設定
を変更してください。

web119.info

利用地域 **[必須]**
東京都（福城町・離島を除く）▼

メールアドレス **[必須]**
sample@xxxxx.ne.jp
例) example@net119.ne.jp

送信

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用URLが入った案内が返ってきます。



※登録が完了するまでは、緊急ネット通報を利用した消防車・救急車の要請は出来ません。

[illegible]

利用許諾

を、緊急通報の対応機関（当センター）および行政機関、医療機関、警察等）及びシステムの運用事業者が取り扱います。

◎個人情報の開示・訂正・削除等は、当センターに直接お問い合わせください。

■システムについて

◎登録者の生命・身体に関する措置については、NET119に因る場合でも、システムの運用事業者は負いません。

◎当センターの判断でNET119を変更又は終了場合があります

※本文は[こちら](#)をご覧ください

☐ 同意しない ☒ 同意する

例) ショウボクハナコ

生年月日 ※必須

平成 ▾ 5 年 1 月 1 日

性別 ※必須

● 男性 ● 女性

住所 ※必須

東京都千代田区大手町1-5-5 東洋マンション202号室

例) 千代田区霞が関2-1-2

備考

聴覚障害

例) 障がい者手帳番号: 1234

次へ

画面上から住所地点を選択し、「次」を選択します。

申請内容の確認

以下の内容で申請します

氏名 (漢字)
消防花子
氏名 (カナ)
ショウボウハナコ
生年月日
1993 年 (平成 5 年) 01 月 01 日
性別
女性
住所
東京都千代田区大手町 1-3-5 東清マンション
202 号室
備考
無し

戻る 申請する

- ① お気に入り登録
- ② お気に入りリスト
- ③ 画面メモ
- ④ 画面メモリスト
- ⑤ ページ更新
- ⑥ URL 直接入力
- ⑦ ページ情報
- ⑧ サーバ証明書情報

登録完了

通報用URLを開いて表示されたページをメニュー画面からお気に入り、ブックマークなどに登録します。



③ 通報の仕方（例）

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますので、ご注意ください。

携帯電話からの通報（自宅から通報の場合）

お気に入りリスト内からNET119を選択し、起動します。

「通報」を選択します。

「通報内容」を選択します。

「自宅」を選択します。

必要事項を入力後、最後に「通報する」を選択します。

スマートフォンからの通報（現在地から通報の場合）

ホーム画面からNET119を起動します。

「通報内容」を選択します。

「現在地」を選択します。

現在地を選択後、「ここです」を選択します。

通報の対象者を選択し、スライドで通報します。

ポイント！

操作画面の「設定」から、登録情報の確認・更新をすることができます。

- ・機種変更
- ・メールアドレスの変更
- ・緊急連絡先の登録
- ・よく行く場所の登録 など

☆よく行く場所を登録しておく、外出時に通報する際、通報場所の住所の入力がボタン一つでできるため、緊急時にスムーズに通報することが可能になります。

緊急ネット通報の詳細については、東京消防庁のホームページをご覧ください。

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/mail_sys/

ご不明点やお問合せは下記まで（回答は平日の日中となります）

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係 E-mail : bouanka4@tf.d.metro.tokyo.jp

※ 消防車・救急車を要請する時は、「119 番」緊急ネット通報「119 番」ファクシミリ通報をご利用ください。

【お知らせ】令和3年7月1日より、電話リレーサービスをご利用の方からの緊急通報の受付を開始しました。